

Kašnjenje mailova s Gmaila i Yahooa



U proteklom tjednu smo na Helpdesku za sistemce zaprimili dosta upita zbog "kašnjenja", odnosno "vraćanja" mailova s popularnih besplatnih e-mail servisa Google i Yahoo. Problemi su bilo vrlo slični, ali su logovi pokazivali i određene razlike u konfiguracijama na poslužiteljima. No, svima je zajedničko to što SSL sloj nije bio dobro podešen u Postfixu, te primanje i slanje maila preko SMTPS protokola nije bio moguć, ili je bio otežan.

Probleme su uglavnom imali kolege s nepodešenim SSL/TLS slojem, ili je Postfix bio podešen da rabi krive certifikate. Oni su mogli dobiti poruke u logovima ovog tipa:

```
454 4.7.0 TLS not available due to local problem
```

Oni koji su manje-više dobro podesili Postfix rabeći Comodo certifikate, mogli su usprkos tome dobiti ovakvu poruku o greški (njih ćemo svrstati u drugu skupinu):

```
Jun  2 14:01:40 poslužitelj postfix/smtp[12210]: certificate verification
failed for gmail-smtp-in.l.google.com[74.125.79.27]:25: untrusted issuer
/C=US/O=Equifax/OU=Equifax Secure Certificate Authority
```

Navest ćemo jednostavan recept za one iz prve skupine, kojima SSL zapravo uopće ne radi kako treba:

1. obrisat ćemo stare (pretpostavljamo da su neispravni ili zastarjeli) i napravimo nove samopotpisane (*self-signed*) certifikate:

```
# rm -f /etc/ssl/certs/postfix.pem /etc/ssl/certs/postfix.key
# dpkg-reconfigure postfix-cn
```

2. u datoteci `/etc/postfix/master.cf` provjerimo postoji li redak:

```
smtps      inet      n       -       n       -       -       smtpd -o smtpd_tls_wrappermod
e=yes
          -o smtpd_sasl_auth_enable=yes
```

Ukoliko ne postoji, trebate upisati točno kako piše umjesto postojećeg "smtps" retka (sve treba upisati u jedan redak!)

3. u datoteci `/etc/postfix/main.cf` redak

```
smtpd_tls_cert_file = /etc/ssl/certs/ssl-cert-snakeoil.pem
```

zamijenimo sa

```
smtpd_tls_cert_file = /etc/ssl/certs/postfix.pem
```

4. još treba provjeriti jesu li u main.cf uključene dvije varijable

```
smtp_tls_security_level = may
smtpd_tls_security_level = may
```

Oblik varijabli **smtp_use_tls** i **smtpd_use_tls** je od Postfixa 2.3 zastario, ali se još može rabiti.

5. sada možemo restartati Postfix:

```
# /etc/init.d/postfix restart
```

ili pravilnije

```
# invoke-rc.d postfix restart
```

6. provjerimo radi li SSL/TLS:

```
# openssl s_client -connect poslužitelj.domena.hr:smtps
```

Rezultat bi morao biti sličan ovome:

```
CONNECTED(00000003)
depth=0 /O=Postfix SMTP
daemon/OU=oliver/CN=poslužitelj.domena.hr/emailAddress=root@poslužitelj.domena.
verify error:num=18:self signed certificate
verify return:1
depth=0 /O=Postfix SMTP
daemon/OU=oliver/CN=poslužitelj.domena.hr/emailAddress=root@poslužitelj.domena.
verify return:1
---
Certificate chain
 0 s:/O=Postfix SMTP
daemon/OU=oliver/CN=poslužitelj.domena.hr/emailAddress=root@poslužitelj.domena.
 1 i:/O=Postfix SMTP
daemon/OU=oliver/CN=poslužitelj.domena.hr/emailAddress=root@poslužitelj.domena.
...
SSL-Session:
    Protocol    : TLSv1
    Cipher      : DHE-RSA-AES256-SHA
    Session-ID: ADA7F71545B51009AC3A619F9964FCE1789C4DB72CD3C22880A6F2D8A4E52DCE
    Session-ID-ctx:
    Master-Key: 1C733BDF296235C2197C00472E25AC9CE036E234FDE046FE1D4DC6FE9CAE567D3438E1B3F39
    Key-Arg     : None
    Start Time: 1307102308
    Timeout     : 300 (sec)
    Verify return code: 18 (self signed certificate)
---
220 poslužitelj.domena.hr ESMTP Postfix (Debian/GNU)
```

Ostaje nam navesti rješenje za one koji imaju uredno podešen SSL (ili čak i Comodo certifikate), ali

svejedno imaju problema sa Gmailom. U ovom slučaju problem je u tome što Postfix iz nekog razloga ne zna za root Certificate Authority (CA) certifikate za Equifax. Postfixu možemo reći gdje su certifikati na dva načina, a mi smo odabrali način kad su svi certifikati u jednoj velikoj datoteci, **ca-certificates.crt**. U main.cf upišite:

```
smtp_tls_CAfile = /etc/ssl/certs/ca-certificates.crt  
smtpd_tls_CAfile = /etc/ssl/certs/ca-certificates.crt
```

Nakon ovoga, kao i u prethodnom slučaju, treba restartati Postfix. Pošaljite testne mailove, a ukoliko se greške u logovima (**mail.log**, **mail.err**) i dalje javljaju, probajte skinuti root CA certifikat direktno:

```
# cd /etc/ssl/certs  
# wget https://www.geotrust.com/resources/root_certificates/certificates/Equifax_Secure_Certificate_Authority.cer  
# cat Equifax_Secure_Certificate_Authority.cer >> ca-certificates.crt
```

I naravno, opet treba restartati Postfix. Sada bi trebalo raditi, a ukoliko to ipak nije slučaj, treba vidjeti što piše u logovima kod slanja maila, jer možda je kod vas potrebno još nešto podesiti.

Dakle, zaista je krajnje vrijeme da podesite svoj poslužitelj tako da ima ispravne certifikate, a time i zaštićene i vjerodostojne servise prema klijentskim računalima. U tome neka vam pomogne članak na adresi <http://sistemac.carnet.hr/node/315> [1], dok Comodo certifikat možete zatražiti preko stranice http://www.carnet.hr/sc_servis [2] .

- [Logirajte](#) [3] se za dodavanje komentara

pet, 2011-06-03 14:41 - Željko Boroš**Kuharice:** [Linux](#) [4]

Kategorije: [Servisi](#) [5]

Vote: 5

Vaša ocjena: Nema Average: 5 (2 votes)

Source URL: <https://sysportal.carnet.hr/node/857>

Links

[1] <https://sysportal.carnet.hr/node/315>

[2] http://www.carnet.hr/sc_servis

[3] <https://sysportal.carnet.hr/sysportallogin>

[4] <https://sysportal.carnet.hr/taxonomy/term/17>

[5] <https://sysportal.carnet.hr/taxonomy/term/28>